



KWARTIERMAKERSGILDE

Expertisecentrum voor kwartiermakers

Netwerkbijeenkomst Kwartiermakersgilde

MAATSCHAPPIJ
opinie

Waarom
kwartiermakers
juist nu zo
belangrijk zijn

Leiden
9 juni 2022



KWARTIERMAKERSGILDE
Expertisecentrum voor kwartiermakers

Programma

- Introductie
- Transformationeel leiderschap
- Pauze
- Gilde principe: leermeester – gezelschap
- Borrel





Introductie

- CRKBO**
geaccrediteerd





KWARTIERMAKERSGILDE
Expertisecentrum voor kwartiermakers

Transformationeel leiderschap

Cecile Capone



Intellectual Stimulation

- Innovation
- Creativity
- Goals
- Challenge

Individualized Consideration

- Mentorship
- Empathy
- Purpose
- Strength & Skills

Transformational Leadership

Idealized Influence

- Role Model
- Walk the Walk
- Enthusiasm
- Embody Value

Inspirational Motivation

- Clear Vision
- Optimism
- Inclusion
- Productivity

Transformationeel leiderschap en kwartiermaken

Wat hebben transformationeel leiderschap en
kwartiermaken met elkaar gemeen?

Introductie Cecilia Capone

” ik wil altijd iets doen wat ik nog niet kan”

- ✓ Energiek en sociaal bewogen en een vrije ziel
 - ✓ Heldere communicatie
 - ✓ Goed gevoel voor humor
 - ✓ Neemt verantwoordelijkheden
-
- ✓ Geeft duidelijke structuur en richting
 - ✓ Ontwikkelingen, veranderingen en uitdagingen maken het leven boeiend.

Mijn huidige rol en achtergrond

- **Persoonlijk**, kind van een verpleegkundige en een nieuwe Nederlander, ambachtsman/ondernemer
- **Opleiding**, Hotelschool Den Haag, dienstverlening en financiën, vervolgens specialisatie in Finance en Control
- **Werk achtergrond;**
 - Hotellerie en service industrie Nederland en Internationaal, o.a. Holland America line, Accor South East Asia, operationeel management.
 - Docent marketing, management en customer service, The International School of Fashion and Business LaSalle College, Indonesia.
 - Hotels geopend in Egypte en Nederland, operationeel management
 - Concern/businesscontroller bij SBI, HMS Host en ConQuaestor
 - Teammanagers Business Control, NWO (Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek).
 - Teammanager en programma coördinator bij de Gemeente Amsterdam, directie Financien en Inkoop, focus op de transitie van de financiële functie en het programma bedrijfsvoering

Definitie kwartiermaker en transformationele leider

- “Een **kwartiermaker** is een voorloper of wegbereider die de voorbereiding treft om iets nieuws op te zetten binnen de organisatie, tussen organisaties of zelfstandig, waarbij hij samen met zijn opdrachtgever het nieuwe vormgeeft, totdat het overgedragen kan worden aan een nieuw(e) organisatie(onderdeel)”(Janssen, 2014).
- Een **transformationele leider** toont vertrouwen in zichzelf en zijn ondergeschikten, stelt hoge eisen aan eigen en andermans prestatie, gedraagt zich creatief en innovatief, formuleert doelen en taken in ideologische termen en toont een sterke betrokkenheid en overtuiging (Bass & Koopman, 1997).

Onderscheid Transformationele leiders

Vijf factoren* die transformationele leiders onderscheiden van andere leiders:

1. Inspirerende persoonlijkheid. Beschikt over charisma en visie. Charismatische, visionaire of inspirerende leider.
2. Besteedt aandacht aan de persoonlijke behoeftes van de medewerker en stimuleert persoonlijke groei.
3. Ondersteunt medewerkers om op een andere wijze tegen problematiek aan te kijken en stimuleert daarmee creativiteit.
4. Informeert medewerkers over de te verrichten taken om de door hen gewenste beloning te ontvangen.
5. Verschaft medewerkers veel autonomie bij het uitvoeren van de taak en intervenueert enkel wanneer dat noodzakelijk is.

*Bass (1985)

Welke omgeving?

- De transformationele leiderschapsstijl en kwartiermaker passen bij een dynamisch proces waarbij constant ingespeeld wordt op nieuwe ontwikkelingen, de transformatie.
- Transformatie ontstaat niet zomaar, het is een kwestie van duwen aan een groot vliegwiel. Het komt langzaam op gang, maar op een gegeven moment treedt er een versnelling op. Mensen zien pas achteraf de omvang van de transformatie, het op één lijn krijgen van mensen is het resultaat van goede prestaties.

Gedragingen

Transformationele leiders

Charismatische uitstraling

Ontwikkelt visie

Leeft zijn principes

Is echt en neemt positie

Stelt uitdagende doelen

Empowert

Oprechte interesse

Heeft waardering voor anderen

Motiveert door inspiratie i.p.v.
overtuigingskracht

Prikkelt anderen

Geeft ruimte, aandacht en vertrouwen

Stimuleert nieuwe ideeën en
zelfstandigheid

Delegeert verantwoordelijkheid

Kwartiermaker

Vrije en onafhankelijke denkers

Zet iets nieuws op

Optimistisch

Voorloper of wegbereider

Verbeteren, vernieuwen of innovatie

Draagt iets nieuws over

Ontwikkelt samenwerkingseenheden

Onderhoudt relaties

Werkt samen op alle niveaus

Maakt ideeën praktisch uitvoerbaar

Voegt waarde toe

Creatief

Proactief

Overeenkomsten transformationeel leiders en kwartiermakers

- Betrokkenen meekrijgen in de samenwerking naar een onbekend doel en sturen op basis van vertrouwen.
- Charismatische, inspirerende leiders met sterke communicatieve en onderhandelingsvaardigheden.
- Vervullen een coachende rol en zijn wendbaar.
- Lean gedachtegang:
 - richten zich op waarde toevoegende activiteiten
 - reduceren van alle overige activiteiten
 - maken gebruik van de denkkraft van de werknemers
 - hebben een visie van continue leren en ontwikkelen.

Transformationeel leiderschap en kwartiermaken: discussie

1. Er zijn veel overeenkomsten, maar wat zijn verschillen m.b.t. leiderschap?
2. Zijn kwartiermakers altijd goed in transformationeel leiderschap?
3. Kun je transformationeel leiderschap gebruiken bij het opzetten van nieuwe organisatie (-onderdelen)?
4. Wat kunnen kwartiermakers leren van transformationeel leiderschap theorie?

Discussie

Uiteen in enkele groepen

Discussie over de vragen (10 min)

Centrale terugkoppeling (wijs iemand vooraf aan)

Vragen?

Zakelijke contactgegevens, c.capone@amsterdam.nl of
<https://www.linkedin.com/in/cecilia-capone-qc>

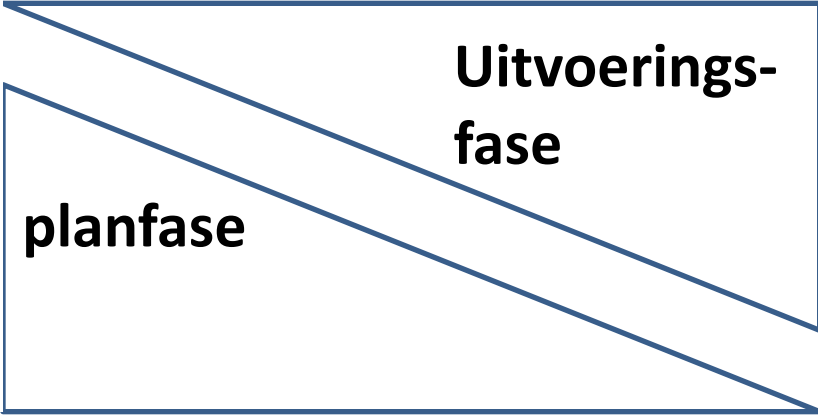


KWARTIERMAKERSGILDE
Expertisecentrum voor kwartiermakers

Kwartiermakersfase



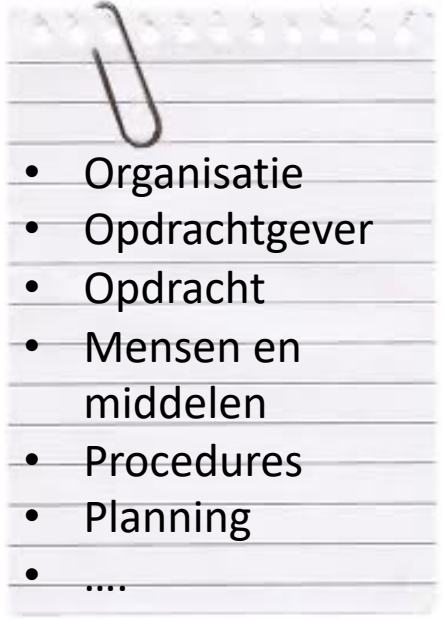
Wens, idee,
behoefte



planfase

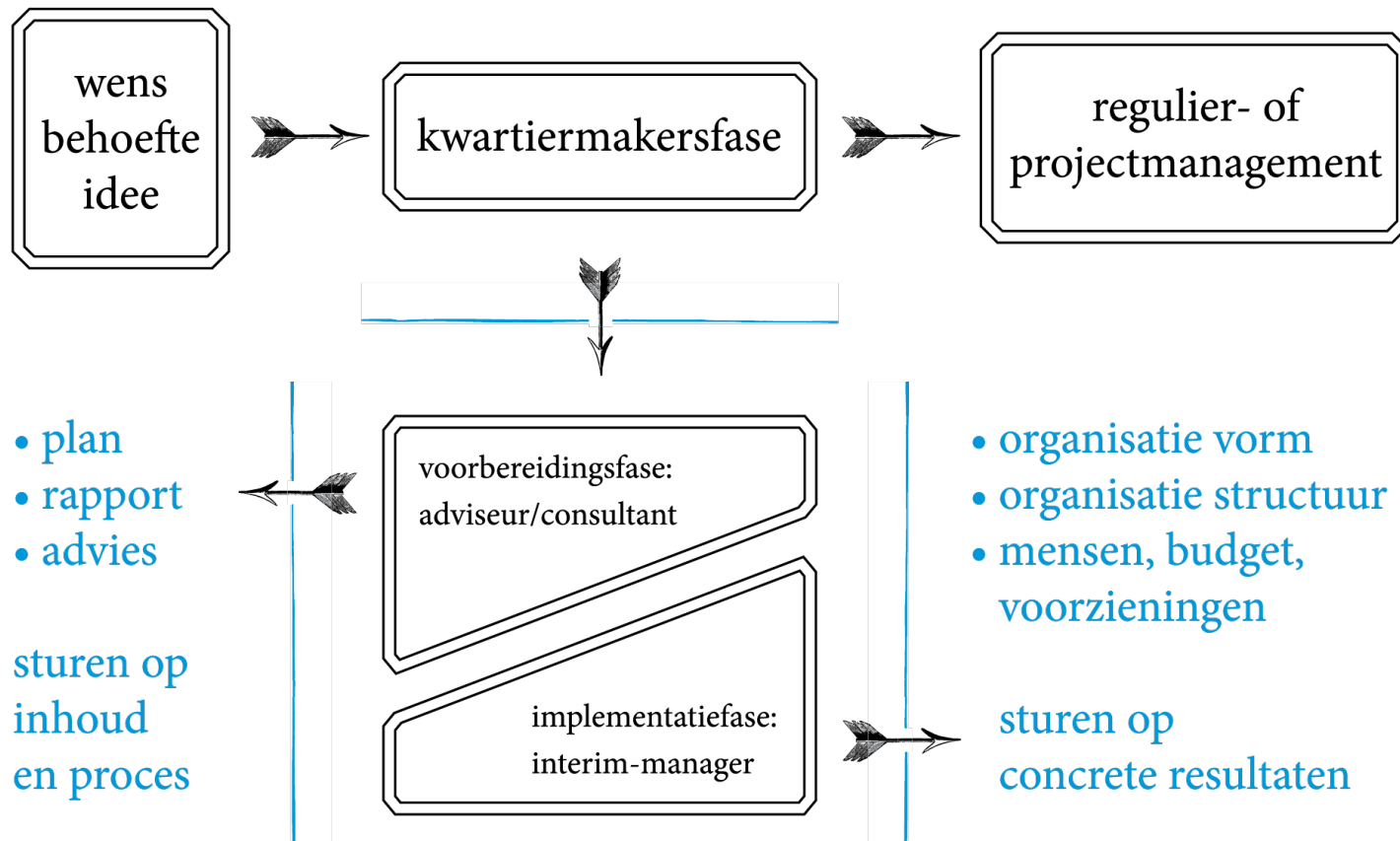
**Uitvoerings-
fase**

**Vóórfase voor project of
regulier management**

- 
- Organisatie
 - Opdrachtgever
 - Opdracht
 - Mensen en middelen
 - Procedures
 - Planning
 -



De Kwartiermaker





KWARTIERMAKERSGILDE

Expertisecentrum voor kwartiermakers

Het Kwartiermakersgilde

“Kwartiermaken is een vak”

*Het kenniscentrum
Kwartiermaken*

“Kwartiermaken is een ambacht”

*De gilde-activiteiten voor het
kwartiermakerschap*

Kwartiermakers vervullen een cruciale rol bij de inrichting van (nieuwe) organisaties met een langdurige impact.

Kwaliteit van het kwartiermakerschap is daarom voor de maatschappij van groot belang. Via het gilde dragen kwartiermakers bij aan de eigen kwaliteit.



KWARTIERMAKERSGILDE
Expertisecentrum voor kwartiermakers

Gilde principe: leermeester – gezel

- Ambacht
 - Kennis en vaardigheden
 - Onderzoek, opleiding, publicaties
 - Intervisie
 - **Leermeester-gezel principe**



KWARTIERMAKERSGILDE
Expertisecentrum voor kwartiermakers

Leermeester - gezel

Leermeester **Leermeesters** zijn erg belangrijk voor de ontwikkeling van jonge medewerkers in de horeca. Ze begeleiden, beoordelen en leiden de vakmensen van morgen op. Als leermeester kun je nieuwe medewerkers werven, selecteren, introduceren en inwerken. Je weet hoe je ze het beste kunt stimuleren om...

Vakmanschap en professionaliteit, maar ook leiderschap en innovatie



Het traject

In het meester-gezeltraject begeleidt een ervaren Register-Taxateur (meester) een jonge medewerker (gezel). Het traject omvat de volgende stappen:

- 1 U sluit de **deelnamovereenkomst** met NRVT voor de praktijkopleiding. Daarin staat onder meer omschreven dat u zich aan de gedrags- en beroepsregels houdt en dat u tijdens het traject uw PE-punten behaalt. U draagt zelf een gecertificeerde meester aan, waarmee u een praktijkovereenkomst sluit. Als voorbeeld kunt u onze model-praktijkovereenkomst gebruiken, u kunt de tekst uit het pdf-bestand selecteren en deze in een eigen bestand plakken:
Model-praktijkovereenkomst
Model-praktijkovereenkomst buitenmeesterschap
- 2 U maakt afspraken met uw meester en begint met een nulmeting.
- 3 U bouwt uw portfolio op. In drie fasen, waarin u steeds vijf taxatiedossiers behandelt, gaat u ervaring opdoen, reflecteren en krijgt u feedback. Na elke fase volgt een ontwikkelingsgesprek met uw meester. Uw vorderingen houdt u bij in een digitale tool: Mijn Portfolio. Zo wordt uw ontwikkeling inzichtelijk.
- 4 Zodra uw meester u vakbekwaam genoeg vindt en NRVT uw portfolio als volledig beoordeelt, meldt u zich bij een exameninstelling (**SVMNIVO** of **Beroepsexamens Makelaars**) voor een assessment.



Ideeën

- Gilden kenden de graden leerling, gezelschap en meester
 - Leerling: opleiding
 - Gezelschap: meester-gezelschap programma
 - Meester: meesterproef opzetten?
- Modernisering van het gildeprincipe?
 - Offline, netwerkverband, lossere vormen
- Koppelen aan specifiek thema?
 - Sectorale benadering (zorg, duurzaamheid), obv werkwijze (innovatie)



KWARTIERMAKERSGILDE
Expertisecentrum voor kwartiermakers

Lichte invulling

Oproep linkedin
Eigen initiatief bij mensen
Samenwerken aan opdracht

Rol gilde: verbinden

Opties voor gilde

Zware invulling

Betaald begeleidingstraject
Actief mensen benaderen

Rol gilde: organiseren



KWARTIERMAKERSGILDE
Expertisecentrum voor kwartiermakers

Waarom?

- Biedt mogelijkheid voor geïnteresseerde en/of startende kwartiermakers
- Voor overdracht van kennis/ervaring/mores die je niet uit de boeken haalt.
Omgeving om vergissingen en fouten te maken
- Wederzijdse leerervaring meester – gezelschap
- Wijze van verantwoordde inwerking / mentor
- Draagt bij aan het professionaliseren van het vak



KWARTIERMAKERSGILDE
Expertisecentrum voor kwartiermakers

Waarom?

- Toelichting Liecke
- Toelichting Jeanet



KWARTIERMAKERSGILDE
Expertisecentrum voor kwartiermakers

Vragen?

1. Is er behoefte aan? En waaraan precies?
2. Welke vormen of mogelijkheden zie je?
3. Heb je concrete tips of adviezen?
4. Wat kun/wil je zelf bijdragen?

In groepen uiteen voor bespreking. Daarna korte centrale terugkoppeling.



KWARTIERMAKERSGILDE
Expertisecentrum voor kwartiermakers

Vervolg

- Verslag + foto op website + LinkedIn
- Netwerkbijeenkomst najaar 2022
- Interesse in bijdrage, deelname, ideeën: neem contact op
- Tijd voor de borrel !!