



## **Algemene voorwaarden voor de Opleidingen van het Kwartiermakersgilde**

Datum: 11 april 2022

### **Artikel 1 – Definities**

1. Aanmelddatum: de datum waarop de Klant zich heeft ingeschreven voor de opleiding.
2. Aanvangsdatum: de datum waarop de studie gepland is te starten of daadwerkelijk gestart is. Bij groepsonderwijs is dat doorgaans de datum van de eerste (virtuele) bijeenkomst of de datum waarop alle Studenten toegang tot het lesmateriaal krijgen.
3. Datum einde opleiding: een jaar na de aanvangsdatum.
4. Incompany-/Maatwerkopleiding: een opleiding die het Kwartiermakersgilde verzorgt voor een klant in besloten kring voor een door de Klant aan te wijzen groep werknemers. Hiervoor kunnen afwijkende voorwaarden worden overeengekomen.
5. Klant: particulier of bedrijf die bij de opleiding afneemt.
6. Kwartiermakersgilde: de organisatie die de opleiding verzorgt. Dat is Digital Confidence BV; handelend onder de handelsnaam "Kwartiermakersgilde".
7. Opleiding: de opleiding(en) die door het Kwartiermakersgilde worden aangeboden.
8. Prijs: de totale prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.
9. Student: natuurlijk persoon die Opleiding volgt.
10. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
11. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te rechtbank Amsterdam.
12. Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 11 april 2022.
13. KVK-nummer 69459754
14. E-mail: info@kwartiermakersgilde.nl

### **Artikel 2 – Totstandkoming Studieovereenkomst**

1. Door in te schrijven voor een Opleiding gaat de Klant met het Kwartiermakersgilde een Studieovereenkomst aan voor de overeengekomen studieduur en verklaart de Klant zich akkoord met de Algemene Voorwaarden zoals hier vermeld.
2. De studieovereenkomst komt tot stand zodra de Klant zich heeft ingeschreven of zich via email heeft aangemeld en de Klant daarna een bevestiging heeft ontvangen. Bevestiging vindt direct na inschrijving per e-mail plaats.
3. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming. De Klant is evenmin gerechtigd om een of meerdere andere persoon/personen dan doorgegeven te laten deelnemen zonder schriftelijke toestemming. Aan deze toestemming kunnen nadere voorwaarden worden verbinden.
4. De Klant heeft het recht om, zonder kosten, de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen na de aanmelddatum te ontbinden.
5. Op het moment dat de Klant deelneemt aan de opleiding, door in te loggen in de leeromgeving, beëindigd het recht om de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 3 – Prijs**

1. De Prijs van de Opleiding, de betalingswijze, het eventueel aantal betalingstermijnen en andere eventueel bijkomende kosten staan vermeld op de website.



2. Voor bedrijven en instellingen kan vanuit het Kwartiermakersgilde een specifiek opleidingsvoorstel gedaan worden voor een Incompany/maatwerkopleiding. Deze aanbieding vervangt de prijsinformatie en eventuele voorwaarden zoals vermeld in de Opleidingsinformatie op de website.
3. Betaling van de Prijs dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. Daarbij wordt een betalingstermijn van 14 dagen gehanteerd.
4. Betaling van de (eerste) factuur is een voorwaarde voor toegang tot het lesmateriaal en de online omgeving.
5. Een betalingsachterstand van eventuele vervolgfacturen kan tot (tijdelijke) blokkade van de toegang tot het lesmateriaal en de online omgeving leiden.
6. Klant ontvangt de inloggegevens nadat Klant betaald heeft via het e-mailadres dat is opgegeven bij de aankoop.
7. Klant koopt toegang voor 1 persoon. Klant mag de inloggegevens, de video's, lesmaterialen zoals werkboeken en toegang tot eventuele live sessies niet met anderen delen. In het geval Klant toch de inloggegevens met iemand anders deelt, mag Het Kwartiermakersgilde de toegang tot de online training blokkeren en vervallen alle rechten van Klant. Het Kwartiermakersgilde ontbindt dan de overeenkomst tussen Klant en Het Kwartiermakersgilde en Klant heeft **geen** recht op geld terug.
8. Klant krijgt een jaar lang toegang tot de online training vanaf het moment dat Klant deze gekocht heeft. Voordat de toegang verloopt, ontvangt Klant per e-mail een herinnering.
9. Soms biedt Het Kwartiermakersgilde bij de online training ook toegang tot een Facebookgroep aan. Dit is voor minimaal drie maanden. Daarna kan Het Kwartiermakersgilde beslissen dat de Facebookgroep stopt. Dat zal Het Kwartiermakersgilde natuurlijk ruim op tijd aankondigen.
10. Voor het volgen van de online training heeft Klant een apparaat met internetverbinding nodig. Het Kwartiermakersgilde is niet aansprakelijk voor schade of gemiste trainingsonderdelen doordat Klant niet de juiste apparatuur of internetverbinding hebt.
11. In de online training deelt Het Kwartiermakersgilde zoveel mogelijk kennis over kwartiermaken.

#### **Artikel 4 – Studie- en serviceduur**

1. De Studieovereenkomst eindigt automatisch één jaar na het moment waarop toegang tot het lesmateriaal is gegeven. De beoordelingstermijn van eventuele opdrachten dient binnen deze termijn te vallen. Daarna vervalt het aanbod.
2. Het Kwartiermakersgilde doet een aanbod via de website [Kwartiermakersgilde.nl](http://Kwartiermakersgilde.nl), via e-mail of via social media.
3. Op het moment dat je iets bij het Kwartiermakersgilde koopt, ga je akkoord met het aanbod en de prijs zoals die op dat moment gelden. Het Kwartiermakersgilde is verplicht Klant te leveren wat Klant op dat moment gekocht heeft.
4. Het Kwartiermakersgilde neemt een inspanningsverplichting op zich, maar geeft geen garantie over het bereiken van het beoogde resultaat.



5. De prijs en de inhoud van het aanbod mag het Kwartiermakersgilde op elk moment wijzigen.
6. Het Kwartiermakersgilde is niet verplicht een bepaald product of een bepaalde prijs te blijven aanbieden.

#### **Artikel 5 - Handboek kwartiermaken**

1. Via deze website kun je een exemplaar van het handboek kopen.
2. Nadat je betaald hebt, zorgt het Kwartiermakersgilde ervoor dat je het boek geleverd krijgt. Het Kwartiermakersgilde verstuurt de boeken minimaal twee keer per week via PostNL. Het Kwartiermakersgilde is niet aansprakelijk voor de tijd die het PostNL kost om het boek bij je te bezorgen.
3. Het Kwartiermakersgilde verstuurt het boek naar het adres dat je in het bestelformulier hebt aangegeven.

#### **Artikel 6 – Certificaat**

1. Indien van toepassing, wordt een Opleiding afgesloten met een eindbeoordeling en een certificaat.
2. Indien op basis van de eindbeoordeling er geen certificaat uitgegeven kan worden, zal de Student eenmaal nieuwe mogelijkheid krijgen. Er zal vooraf expliciet worden aangegeven wat er verbeterd moet worden om alsnog een certificaat te kunnen ontvangen.
3. Indien het certificaat een integraal onderdeel van de Opleiding vormt, maken de beoordelings- en certificaatkosten een onderdeel uit van de totale Prijs van de Opleiding.

#### **Artikel 7 - Annuleren**

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding in groepsverband onvoldoende is, staat het Kwartiermakersgilde vrij om met de Klant – dan wel de werknemer van de Klant - overeen te komen dat de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule in een andere vorm, datum en/of ander tijdstip, dan eerder aangegeven, zal worden gevolgd. Indien tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt over deze wijziging(en), dan heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren.
2. Een klant kan altijd binnen twee weken na inschrijving de opleiding kosteloos annuleren, mits er nog gebruik is gemaakt van de online leeromgeving.
3. Bij opleidingen in groepsverband, waar een latere startdatum is, kan ook geannuleerd worden tot 2 weken voor de start van de opleiding. Er wordt in dat geval echter 50% van de kosten in rekening gebracht i.v.m. de gemaakte kosten (organisatie, administratie, vrij maken agenda's docenten e.d.).
4. Bij annulering vanaf 2 weken voor de opleiding en tijdens de opleiding, blijft de Klant de volledige Prijs verschuldigd.

#### **Artikel 8 - Ontbinding**

1. Bij aanvaarding van het aanbod voor de levering van een online training of boek gaat Klant ermee akkoord dat de overeenkomst direct wordt uitgevoerd en nagekomen. Klant ziet gelijktijdig met de aanvaarding van het aanbod af van recht op ontbinding.



2. Ontbinding van downloads en andere leveringen van digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager, is niet mogelijk, wanneer Klant voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst en Klant heeft erkend het ontbindingsrecht te verliezen bij het verlenen van deze toestemming. Dat erkennen heeft Klant gedaan toen je deze Algemene Voorwaarden erkende.

### **Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten**

1. De intellectuele eigendomsrechten op door de Kwartiermakersgilde geproduceerd Opleidingsmateriaal blijven, ongeacht de vorm waarin dit geleverd is (in print, video's en ander werken van intellectueel eigendom op onze website en in online trainingen) te allen tijde bij het Kwartiermakersgilde.
2. Gebruik van Opleidingsmateriaal en toegang tot de online leeromgeving is alleen voor de klant die betaald heeft. Het is niet toegestaan om anderen toegang te geven tot de online training.
3. De content mag niet worden gedeeld, openbaar gemaakt, gekopieerd of nagemaakt worden. evenmin als het verkopen of afstaan daarvan aan derden.

### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

1. In het geval de Klant (en/of een of meerdere van zijn werknemers) schade lijdt, is de aansprakelijkheid van het Kwartiermakersgilde in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Voorts heeft te gelden dat de omvang van de schadevergoedingsverplichting beperkt is tot het bedrag dat door de Klant is voldaan. De schadevergoedingsverplichting van het Kwartiermakersgilde gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan het Kwartiermakersgilde door de verzekeraar van het Kwartiermakersgilde onder geen beding te boven.
2. Het Kwartiermakersgilde is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/ aanbevelingen/adviezen verstrekt door de docent of via het Opleidingsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding.
3. Het Kwartiermakersgilde is niet aansprakelijk voor virussen die op de computer van de Klant staan of daar op komen te staan, ook niet als dat door een e-mail of via een bestand van onze online training is gebeurd.
4. Het Kwartiermakersgilde kan niet garanderen dat de online training op elk moment van de dag beschikbaar is. Als de Klant merkt dat de trainingssite niet bereikbaar is, meldt dit dan door een mail naar het Kwartiermakersgilde te sturen naar [info@kwartiermakersgilde.nl](mailto:info@kwartiermakersgilde.nl). Dan kan Het Kwartiermakersgilde het zo snel mogelijk op laten lossen.
5. Het Kwartiermakersgilde is alleen maar aansprakelijk voor directe schade, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming en maximaal tot de hoogte van het factuurbedrag.

### **Artikel 11 – Persoonsgegevens**



1. Het Kwartiermakersgilde verwerkt dagelijks verschillende vormen van, door de Klant verstrekte, persoonsgegevens. Voor de zorgvuldige omgang en beveiliging van deze gegevens handelt het Kwartiermakersgilde conform de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevensverwerking en rechten van betrokken personen staan nader toelicht in het Privacy Statement van het Kwartiermakersgilde.
2. Hoe Het Kwartiermakersgilde ermee omgaat staat in de privacyverklaring op de website [www.kwartiermakersgilde.nl](http://www.kwartiermakersgilde.nl)

### ***Artikel 12 – Wijziging Algemene Voorwaarden***

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de Algemene Voorwaarden door het Kwartiermakersgilde worden gewijzigd. Wijzigingen worden bekend gemaakt door of algemene publicatie op de website van het Kwartiermakersgilde.