

# Gedragcode Gecertificeerd Kwartiermakersgilde

Vaststellingsdatum: 5 maart 2016.

Vastgesteld door het bestuur van de Stichting Kwartiermakersgilde

De gedragscode is gebaseerd op de volgende pijlers:

1. Kwaliteit
2. Betrouwbaarheid en integriteit
3. Toetsing
4. Klachtenprocedure

## **Kwaliteit**

Een kwartiermaker draagt zelf actief de verantwoordelijkheid om aan zijn kwaliteit te werken. Een kwartiermaker zal zich altijd inzetten om optimale kwaliteit te leveren richting de opdrachtgever.

Kwartiermakers dragen bij aan het uitbouwen van en het behoud van de goede naam van het vak van kwartiermaker; door het eigen handelen, bij te dragen aan kennisontwikkeling en kennisverspreiding en een *ambassadeur* voor het vak van de kwartiermaker te zijn.

## **Betrouwbaarheid en integriteit**

De relatie tussen een kwartiermaker en een opdrachtgever is zeer belangrijk en soms ook bijzonder van karakter (wisselende rollen en posities gedurende de opdracht zijn mogelijk). Een kwartiermaker handelt altijd betrouwbaar en integer richting de opdrachtgever.

Indien een kwartiermaker risico's ziet m.b.t. deze betrouwbaarheid of integriteit, heeft de kwartiermaker de verantwoordelijkheid om dit expliciet te sprake te brengen.

Een kwartiermaker kan meerdere opdrachten vervullen die met elkaar op gespannen voet kunnen staan. Mocht zo'n situatie zich toch aandienen, dan zal een kwartiermaker dit expliciet met de opdrachtgever(s) bespreken. Mocht een opdrachtgever hier een probleem mee hebben, zal de kwartiermaker de aanvullende opdracht niet aannemen.

## **Toetsing, evaluatie**

De kwartiermaker zal altijd meewerken aan toetsing en evaluatie van zijn verrichte werkzaamheden; aangedragen door de opdrachtgever of het Kwartiermakersgilde.

Uitkomsten van zo'n evaluatie zullen in principe openbaar worden, voor zover redelijk en in proportie.

## **Klachtenprocedure**

Een opdrachtgever die vindt dat een kwartiermaker niet heeft gehandeld conform deze gedragscode zal in eerste instantie de kwartiermaker hierop aanspreken.

Mocht dit gesprek niet tot een bevredigend resultaat leiden, dan kan een opdrachtgever een klacht indienen bij het Kwartiermakersgilde. Het Kwartiermakersgilde zal de klacht in behandeling nemen en het bestuur van het Kwartiermakersgilde zal een besluit nemen over het vervolg van de klacht.